



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS



# **INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2011**



**CONTENIDO**

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>ESTADÍSTICAS</b>	<b>4</b>
Asuntos atendidos.	4
Orientaciones. Motivo de la orientación.	5
Institución médica involucrada. Orientaciones.	6
Especialidad involucrada. Orientaciones	7
Lugar de procedencia Orientaciones	8
Asesorías especializadas	8
Motivo de la asesoría Especializada. Usuarios	9
Institución médica involucrada. Asesoría especializada. Usuarios.	10
Especialidad involucrada. Asesoría especializada. Usuarios.	11
Lugar de procedencia. Asesoría especializada. Usuarios.	12
<b>INCONFORMIDADES</b>	<b>12</b>
Motivo de la inconformidad.	13
Institución médica involucrada. Inconformidades.	14
Especialidad involucrada. Inconformidades.	15
Lugar de procedencia. Inconformidades.	16
Dictámenes médicos.	16
Motivo del dictamen.	17
Institución médica involucrada. Solicitud de dictamen.	18
Especialidad involucrada. Solicitud de dictamen.	19
Lugar de procedencia. Solicitud de dictamen.	19
Modalidad de conclusión de los asuntos recibidos.	20
<b>ACTIVIDAD DE DIFUSIÓN</b>	<b>22</b>
Con los usuarios. Actividades con los usuarios.	22
Con los prestadores de servicios médicos.	23
Conferencias impartidas a prestadores de asistencia médica.	23
<b>PREPARACIÓN DEL PERSONAL</b>	<b>23</b>
Cursos recibidos por el personal.	24
<b>CONVENIOS</b>	<b>24</b>
<b>OPINIONES TÉCNICAS</b>	<b>25</b>
Opiniones técnicas emitidas por instituciones.	25
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS PARA EL 2012</b>	<b>26</b>
Apertura de la Delegación Comitán de Domínguez.	26
Campaña de difusión continúa.	26
Autoevaluación.	26
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>27</b>
<b>MIEMBROS DEL CONSEJO</b>	<b>28</b>
<b>DIRECTORIO</b>	<b>29</b>



**C. JUAN JOSÉ SABINES GUERRERO.**  
**GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS**

**CC. MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE SALUD  
DEL H. CONGRESO DEL ESTADO DE CHIAPAS.**

**CC. DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DEL ESTADO DE CHIAPAS**

**PUEBLO DE CHIAPAS.**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 21 Fracción VI del Decreto número 136 del 19 de diciembre del año 2003, publicado en el Periódico Oficial número 210, la COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS (CECAM-CHIAPAS), nos permitimos poner a su consideración el informe de labores, correspondiente al período de enero-diciembre del año 2011, cuyo contenido fue analizado y aprobado por los integrantes de su Consejo.

Nuestra Comisión Estatal, como integrante del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico, tiene como misión fundamental difundir entre usuarios y prestadores de servicios de salud, la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de ambas partes, con el fin de prevenir conflictos, y ante una inconformidad, servir de intermediario para resolverlos en un ámbito de respeto, imparcialidad, objetividad, confidencialidad y gratuidad, y cuya visión es constituirse en el centro estatal de referencia, reconocido por la alta especialización y calidad en el manejo de conflictos entre usuarios y prestadores de asistencia médica.

## ESTADÍSTICAS

La mayoría de los casos se generaron en esta ciudad Capital del Estado, dado que aquí se encuentra la sede de la Comisión y los hospitales de segundo nivel de atención médica, que son los más signados en las quejas. Los servicios médicos asistenciales públicos y asegurados, con relación a los privados, fueron los más afectados, con una proporción de **81%** y una razón de **4:1**.

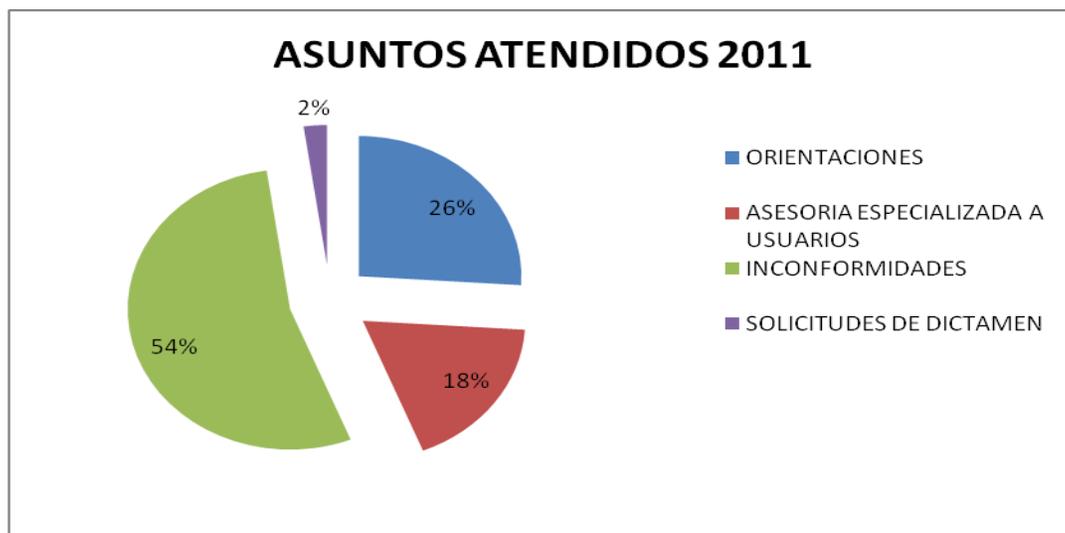
Una de las funciones de la Comisión es difundir entre los usuarios y prestadores de servicios médicos, sus derechos y obligaciones para concientizarlos, buscando enriquecer la cultura de una relación médico-paciente satisfactoria y armónica que brinde los beneficios esperados por las partes, previniendo en lo posible las manifestaciones de inconformidad por los servicios profesionales recibidos y, cuando esto no sea posible, plantear una solución en un acto conciliatorio.

Para una expedita exposición de las actividades generadas en esta Comisión, los datos se exponen en los cuadros siguientes.

**Cuadro I**  
**ASUNTOS ATENDIDOS**

TIPO DE ASUNTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
ORIENTACIONES	0	1	5	15	6	8	5	8	6	23	9	4	<b>90</b>
ASESORIA ESPECIALIZADA A USUARIOS	12	10	14	3	3	12	0	2	1	2	2	1	<b>62</b>
INCONFORMIDADES	15	16	24	19	16	10	12	15	10	19	16	14	<b>186</b>
SOLICITUDES DE DICTAMEN	3	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	<b>8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>346</b>

**GRAFICA I**



Fuente: Archivo CECAM



ORIENTACIONES

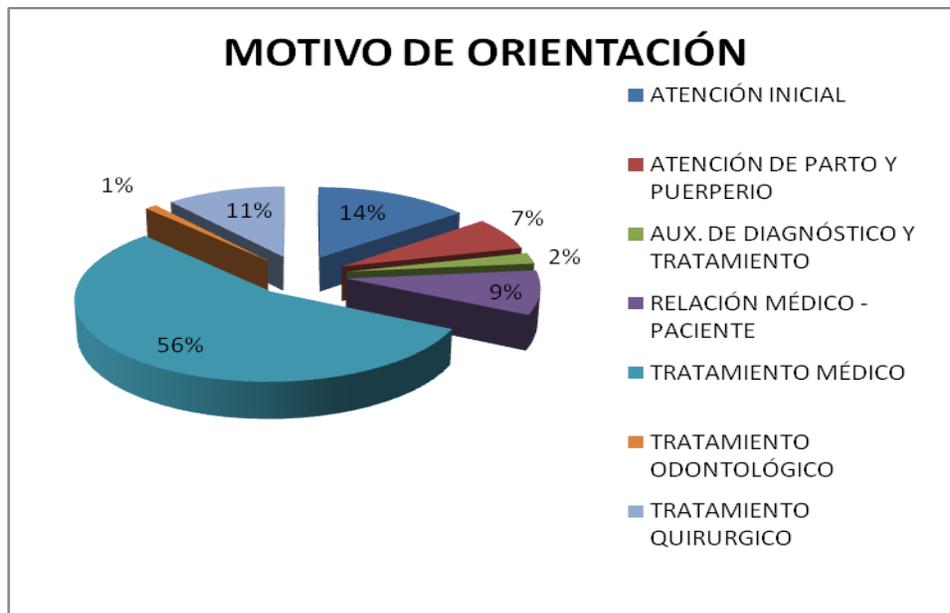
Información proporcionada al usuario en términos de su requerimiento de servicio y en el ámbito de la competencia y atribuciones de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas.

Durante el 2011 se recibieron las siguientes:

Cuadro II MOTIVO DE LA ORIENTACIÓN

Table with 14 columns: MOTIVO DE LA ORIENTACION, ENE, FEB, MAR, ABR, MAY, JUN, JUL, AGOS, SEP, OCT, NOV, DIC, ACUM. Rows include ATENCIÓN INICIAL, ATENCIÓN DE PARTO Y PUERPERIO, AUX. DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO, RELACIÓN MÉDICO - PACIENTE, TRATAMIENTO MÉDICO, TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO, TRATAMIENTO QUIRURGICO, and TOTAL.

GRAFICA II

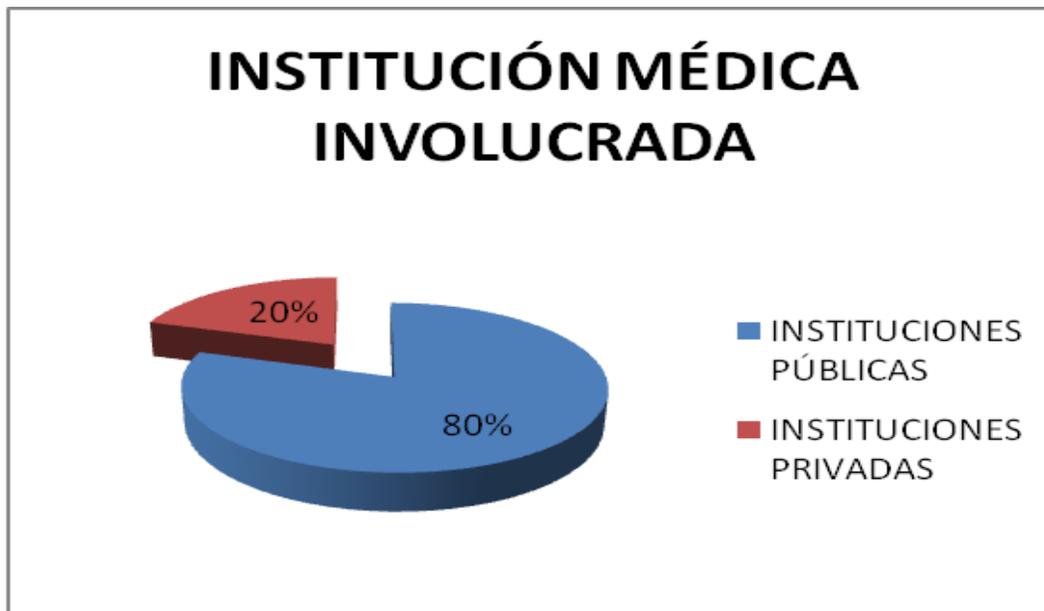


Fuente: Ídem

**Cuadro III**  
**INSTITUCIÓN MÉDICA INVOLUCRADA**  
**ORIENTACIONES**

<b>POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGOS</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>ACUM</b>
HOPS. FEDERALES DE LA SECRETARIA DE SALUD	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	0	1	1	4	0	2	1	3	0	1	1	1	15
<b>DE SEGURIDAD SOCIAL</b>													
IMSS	0	0	3	4	3	4	1	3	3	12	3	3	39
ISSSTE	0	0	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	6
ISSSTE ESTATAL	0	0	0	3	0	0	1	1	0	1	1	0	7
ISECH	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	4
<b>SERVICIOS PRIVADOS</b>													
PEMEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
CONSULTORIO	0	0	0	3	2	0	0	1	2	6	1	0	15
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>72</b>
<b>INSTITUCIONES PRIVADAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>90</b>

**GRAFICA III**



Fuente: Ídem



**Cuadro IV**

**ESPECIALIDAD INVOLUCRADA**

**ORIENTACIONES**

ESPECIALIDAD INVOLUCRADA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
AUXILIARES DE DIAGNOSTICO	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	5
CIRUGÍA GENERAL	0	0	0	2	2	0	1	0	1	1	1	0	8
ENFERMERÍA	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
GASTROENTEROLOGÍA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
GINECOLOGÍA	0	0	0	0	1	1	1	2	1	3	1	1	11
HEMATOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
HOMEOPATÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
MEDICINA ESTÉTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
MEDICINA GENERAL	0	1	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	6
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	4
MEDICINA FAMILIAR	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	2	1	9
NEUROLOGÍA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
OBSTETRICIA	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	4
ODONTOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
ONCOLOGÍA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
OFTALMOLOGÍA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
PSICOLOGÍA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PEDIATRÍA	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
TERAPIA FÍSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TRAUMATOLOGÍA	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	4
URGENCIAS MÉDICAS	0	0	1	2	0	1	2	1	1	6	4	1	19
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>90</b>

Fuente: Ídem



**Cuadro V**

**LUGAR DE PROCEDENCIA**

**ORIENTACIONES**

LUGAR DE PROCEDENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
ANGEL ALBINO CORZO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
ACAPETAHUA	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	4
CINTALAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CIUDAD HIDALGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CHIAPA DE CORZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
COMITÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
GUATEMALA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HUIXTLA	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	5
HUEHUETAN	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	4
JIQUIPILAS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
METAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
OCOZOCOAUTLA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PARRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
PIJIJAPAN	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
SUCHIATE	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TAPACHULA	0	0	3	2	3	7	1	2	3	6	2	0	29
TONALÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TOTOLAPA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
TUZANTAN	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TUXTLA GUTIÉRREZ	0	0	2	2	1	0	2	1	2	10	2	0	22
TUXTLACHICO	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	5
VILLAFLORES	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>90</b>

Fuente: Ídem

**ASESORÍAS ESPECIALIZADAS**

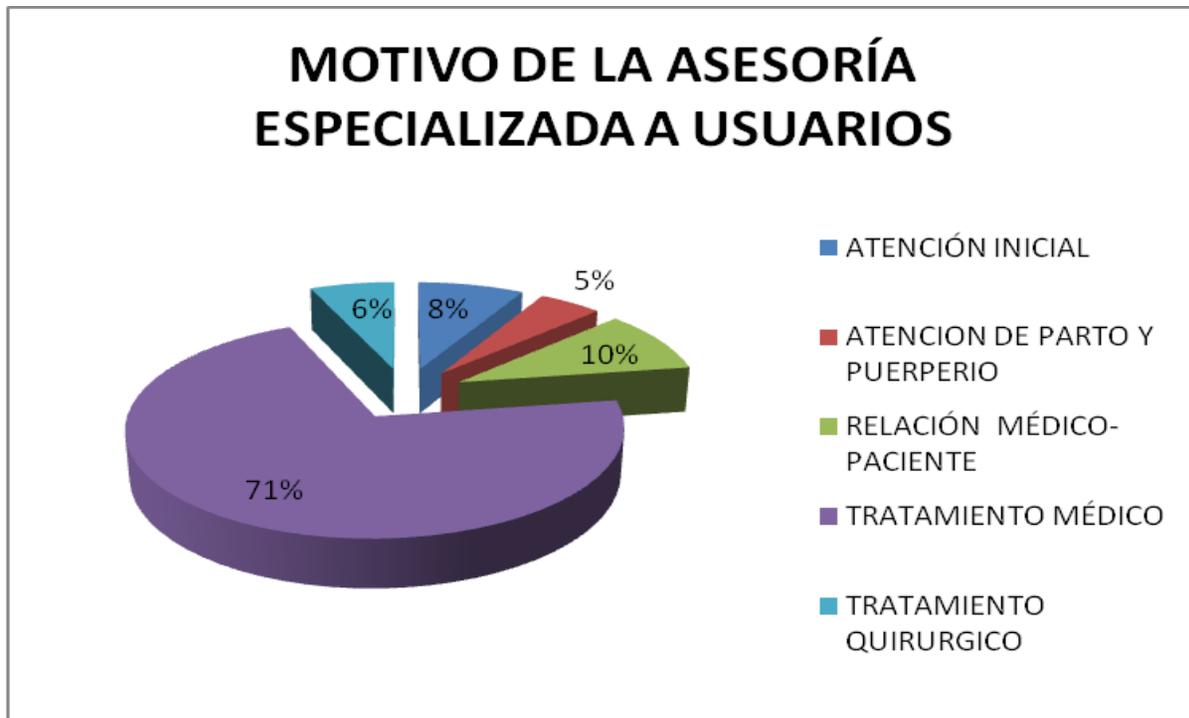
Es el conjunto de actividades que tiene por objeto informar a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre los elementos médico y jurídicos de una inconformidad, y sobre el proceso arbitral.



Cuadro VI MOTIVO DE LA ASESORÍA ESPECIALIZADA USUARIOS

Table with 14 columns: MOTIVO DE LA ASESORÍA ESPECIALIZADA, ENE, FEB, MAR, ABR, MAY, JUN, JUL, AGOS, SEP, OCT, NOV, DIC, ACUM. Rows include ATENCIÓN INICIAL, ATENCIÓN DE PARTO Y PUERPERIO, RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE, TRATAMIENTO MÉDICO, TRATAMIENTO QUIRURGICO, and TOTAL.

GRAFICA IV



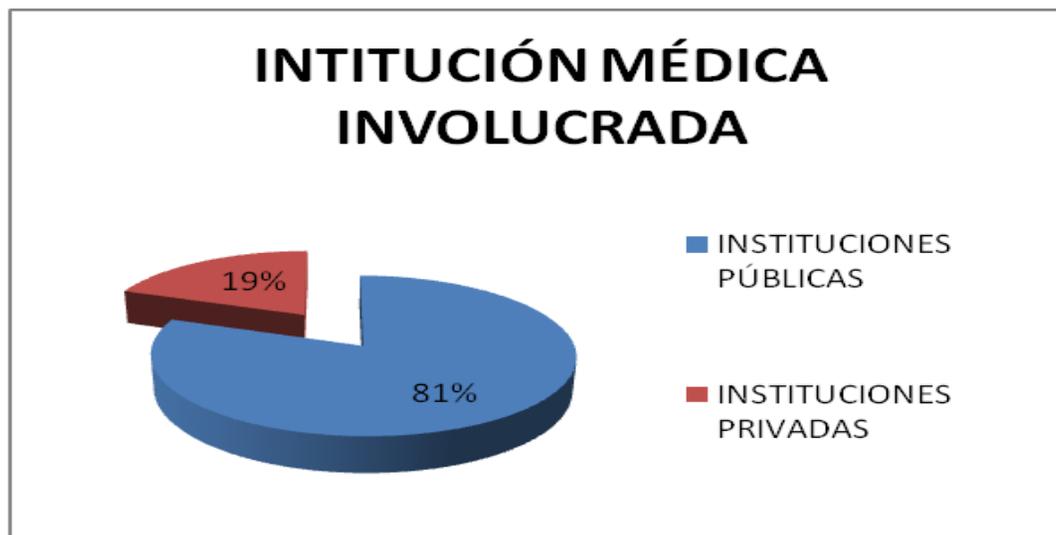
Fuente: Ídem



**Cuadro VII**  
**INSTITUCIÓN MÉDICA INVOLUCRADA**  
**ASESORÍA ESPECIALIZADA USUARIOS**

POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	2	1	2	0	0	1	0	1	0	0	1	0	8
<b>DE SEGURIDAD SOCIAL</b>													
IMSS	3	2	2	1	1	7	0	1	0	2	1	1	21
ISSSTE	1	1	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	8
ISSSTE ESTATAL	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ISECH	4	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7
SERVICIO MEDICO SMAPA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVICIOS MEDICOS MUNICIPALES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PEMEX	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>SERVICIOS PRIVADOS</b>													
CONSULTORIO	1	3	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	11
HOSPITALES	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
INSTITUCIONES PÚBLICAS	11	6	9	3	3	11	0	2	0	2	2	1	50
INSTITUCIONES PRIVADAS	1	4	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	12
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>62</b>

**GRAFICA V**



Fuente: Ídem



**Cuadro VIII**

**ESPECIALIDAD INVOLUCRADA**

**ASESORÍA ESPECIALIZADA USUARIOS**

ESPECIALIDAD INVOLUCRADA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
ADMNISTRACIÓN	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3
AUXILIAR DE DIAGNOSTICO	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
CIRUGÍA GENERAL	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	6
CIRUGÍA PLASTICA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DERMATOLOGÍA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GINECOLOGÍA	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4
MEDICINA FAMILIAR	0	2	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	7
MEDICINA GENERAL	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
NEUROLOGÍA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
OFTALMOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ONCOLOGIA	0	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	5
ODONTOLOGÍA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PEDIATRIA	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
PSICOLOGÍA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
REHABILITACIÓN FÍSICA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SIN ELEMENTOS PARA IDENTIFICAR	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TERAPIA INTENSIVA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRAUMATOLOGIA	1	1	2	1	1	1	0	0	0	1	0	0	8
URGENCIAS MÉDICAS	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
UROLOGÍA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>62</b>

Fuente: Ídem



**Cuadro IX**

**LUGAR DE PROCEDENCIA**  
**ASESORÍA ESPECIALIZADA USUARIOS**

LUGAR DE PROCEDENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
BERRIOZABAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
COMITÁN	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CINTALAPA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
DISTRITO FEDERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
HUIXTLA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
MÉXICO, D.F.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
PALENQUE	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
TAPACHULA	3	1	1	0	0	2	0	1	1	0	2	1	12
TILA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TUXTLA GUTIERREZ	4	4	12	1	3	5	0	1	0	1	0	0	31
VILLAFLORES	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>62</b>

Fuente: Ídem

**INCONFORMIDADES**

Este rubro comprende dos modalidades:

**Gestiones inmediatas:** Intervención de la Comisión ante otras instancias prestadoras de servicios de salud, para obtener apoyo para un usuario que amerite atención médica u otros servicios relacionados con la misma (sobre todo urgente).

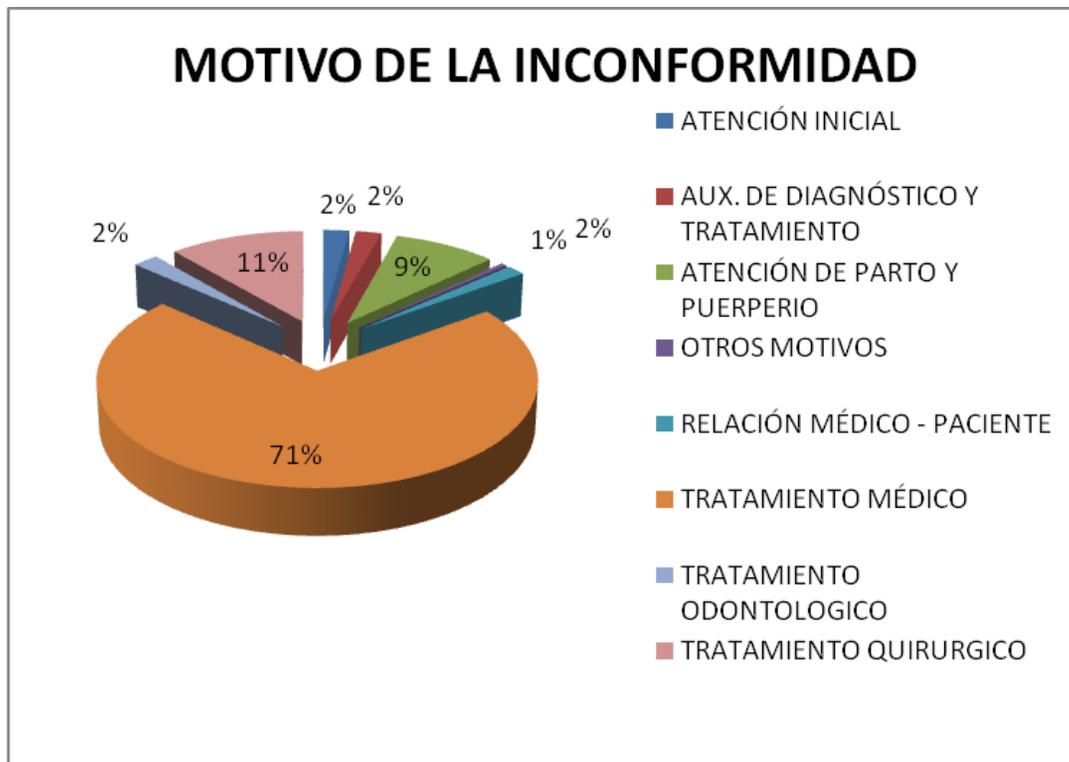
**Quejas:** Caso referente a presunta irregularidad en el acto médico y que ingresa para tratar de conciliar o someterse al arbitraje de la Comisión. Se incluyen todas las quejas, ya sea recibidas por comparecencia o por correspondencia o turnadas por las Delegaciones Palenque y Tapachula.

Cuadro X

MOTIVO DE LA INCONFORMIDAD

MOTIVO DE LA INCONFORMIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
ATENCIÓN INICIAL	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4
AUX. DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	4
ATENCIÓN DE PARTO Y PUERPERIO	1	0	3	4	1	0	0	0	0	4	1	2	16
OTROS MOTIVOS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RELACIÓN MÉDICO - PACIENTE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
TRATAMIENTO MÉDICO	10	12	15	9	14	9	12	15	7	12	10	8	133
TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	2	2	3	5	0	1	0	0	2	1	2	3	21
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>186</b>

GRAFICA VI

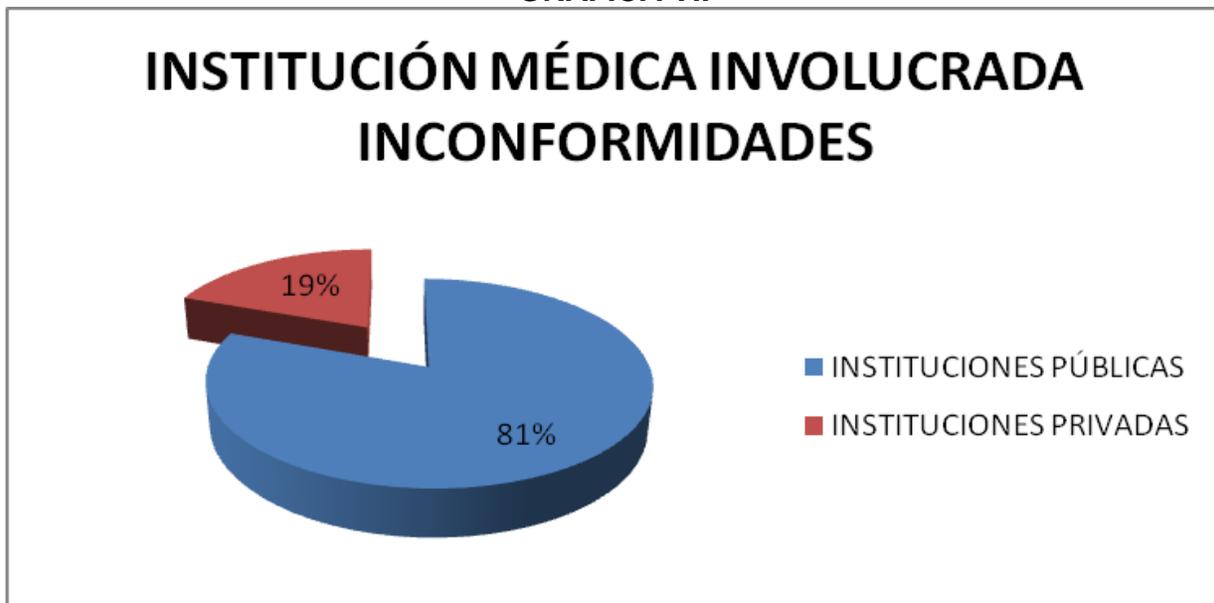


Fuente: Ídem

**Cuadro XI**  
**INSTITUCIÓN MÉDICA INVOLUCRADA**  
**INCONFORMIDADES**

INSTITUCIÓN MÉDICA INVOLUCRADA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
<b>POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL</b>													
HOSP. FEDRALES. DE LA SEC. DE SALUD	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	5
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	2	0	7	0	0	0	0	2	3	1	2	1	18
<b>DE SEGURIDAD SOCIAL</b>													
IMSS	7	4	6	5	8	6	6	5	4	7	6	6	70
ISSSTE	1	1	0	1	1	2	0	0	2	2	1	1	12
ISSSTE ESTATAL	2	0	1	3	1	0	1	0	1	1	2	0	12
ISECH	2	6	2	3	3	1	2	3	0	4	1	3	30
SERVICIOS MÉDICOS MUNICIPALES	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3
<b>SERVICIOS PRIVADOS</b>													
PEMEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
HOSPITAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
CONSULTORIO (GENERAL O ESPECIALIZADO)	1	5	7	3	2	1	3	2	0	3	4	1	32
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	14	11	16	16	14	9	9	13	10	15	12	11	150
<b>INSTITUCIONES PRIVADAS</b>	1	5	8	3	2	1	3	2	0	4	4	3	36
<b>TOTAL</b>	15	16	24	19	16	10	12	15	10	19	16	14	186

**GRAFICA VII**



Fuente: Ídem



**Cuadro XII**

**ESPECIALIDAD INVOLUCRADA**

**INCONFORMIDADES**

ESPECIALIDAD INVOLUCRADA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
AUX. DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1	3	0	8
ALERGOLOGÍA	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
CIRUGÍA ESTÉTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CIRUGÍA GENERAL	3	1	1	4	1	2	2	1	2	3	3	1	24
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CIRUGÍA PLASTICA	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CIRUGÍA PEDIATRICA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DERMATOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ENDOCRINOLOGÍA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GASTROENTEROLOGÍA	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	5
GERIATRÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
GINECOLOGÍA	0	0	1	2	1	0	1	2	1	1	3	1	13
HEMATOLOGÍA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
INFECTOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
MEDICINA GENERAL	0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	6
MEDICINA FAMILIAR	3	0	1	2	0	1	0	1	0	1	1	2	12
MEDICINA INTERNA	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
MEDICINA DEL TRABAJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NEUROCIROLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
NEFROLOGÍA	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	5
NEUROLOGÍA PEDIATRICA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
NEUROLOGÍA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	4
ODONTOLOGÍA	0	1	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	6
OFTALMOLOGÍA	1	0	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0	7
ONCOLOGÍA	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	7
OBSTETRICIA	0	0	1	3	0	0	0	0	0	5	0	0	9
PEDIATRÍA	0	1	2	0	1	1	1	0	0	1	0	2	9
PROCTOLOGÍA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TERAPIA INTENSIVA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRAUMATOLOGÍA	4	2	4	2	4	0	2	5	0	1	0	1	25
URGENCIAS MÉDICAS	2	2	3	1	2	0	0	2	2	0	3	2	19
UROLOGÍA	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>186</b>

Fuente: Ídem



**Cuadro XIII**

**LUGAR DE PROCEDENCIA**

**INCONFORMIDADES**

LUGAR DE PROCEDENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
ACAPETAHUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ACALA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ARRIAGA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
ANGEL ALBINO CORZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CACAHUATAN	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
COMITAN DE DOMÍNGUEZ	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3
CHIAPA DE CORZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CHILÓN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
FRONTERA COMALAPA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
HUIXTLA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
MAPASTEPEC	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
PALENQUE	0	0	2	0	0	1	0	0	1	2	0	0	6
SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS	0	1	1	1	0	0	0	1	0	2	0	0	6
SAN FERNANDO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SUCHIATE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TAPACHULA	2	0	7	4	3	5	0	2	5	3	2	4	37
TONALÁ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
TRINITARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TUXTLA GUTIÉRREZ	12	10	13	10	11	3	12	9	2	8	12	4	106
TUXTLA CHICO	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
VENUSTIANO CARRANZA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
VILLAFLORES	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>186</b>

Fuente: Ídem

**DICTÁMENES MÉDICOS**

Opinión y juicio especializado que tienen como fin ilustrar sobre la ciencia y técnica médica utilizada en determinado caso.

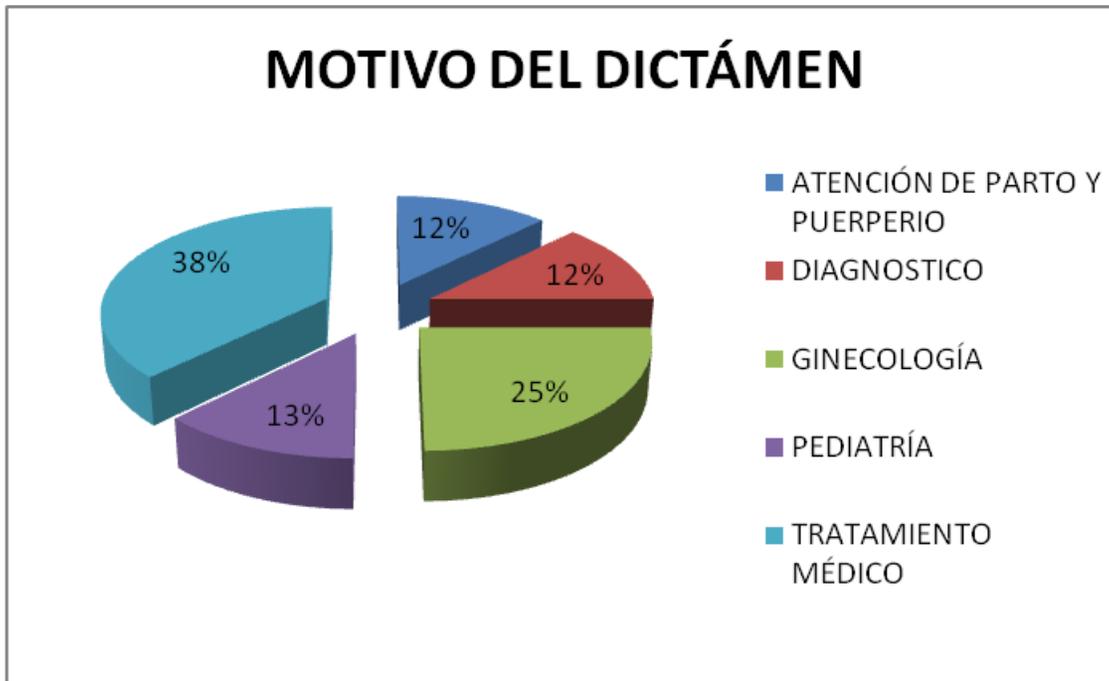


Cuadro XIV

MOTIVO DEL DICTAMEN

Table with 15 columns: MOTIVO DEL DICTÁMEN, ENE, FEB, MAR, ABR, MAY, JUN, JUL, AGOS, SEP, OCT, NOV, DIC, ACUM. Rows include ATENCIÓN DE PARTO Y PUERPERIO, DIAGNOSTICO, GINECOLOGÍA, PEDIATRÍA, TRATAMIENTO MÉDICO, and TOTAL.

GRAFICA VIII



Fuente: Ídem

**Cuadro XV**  
**INSTITUCIÓN MÉDICA INVOLUCRADA**  
**SOLICITUD DE DICTAMEN**

INSTITUCIÓN MÉDICA INVOLUCRADA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
<b>POBLACION SIN SEGURIDAD SOCIAL</b>													
HOSP. EST. DE LA SECRETARIA DE SALUD	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>DE ASISTENCIA SOCIAL</b>													
SERVICIOS PERICIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>DE SEGURIDAD SOCIAL</b>													
IMSS	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
ISSSTE ESTATAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ISECH	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	3	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	8
<b>TOTAL</b>	3	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	8

**GRAFICAS IX**



Fuente: Ídem



**Cuadro XVI**  
**ESPECIALIDAD INVOLUCRADA**  
**SOLICITUD DE DICTAMEN**

ESPECIALIDAD INVOLUCRADA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
CIRUGÍA GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GINECOLOGÍA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
MEDICINA FORENSE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OBSTETRICIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PEDIATRÍA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

**Cuadro XVII**  
**LUGAR DE PROCEDENCIA**  
**SOLICITUD DE DICTAMEN**

LUGAR DE PROCEDENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
PUEBLO NUEVO SOLISTAHUACAN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TAPACHULA	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
TUXTLA GUTIÉRREZ	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

Fuente: Ídem



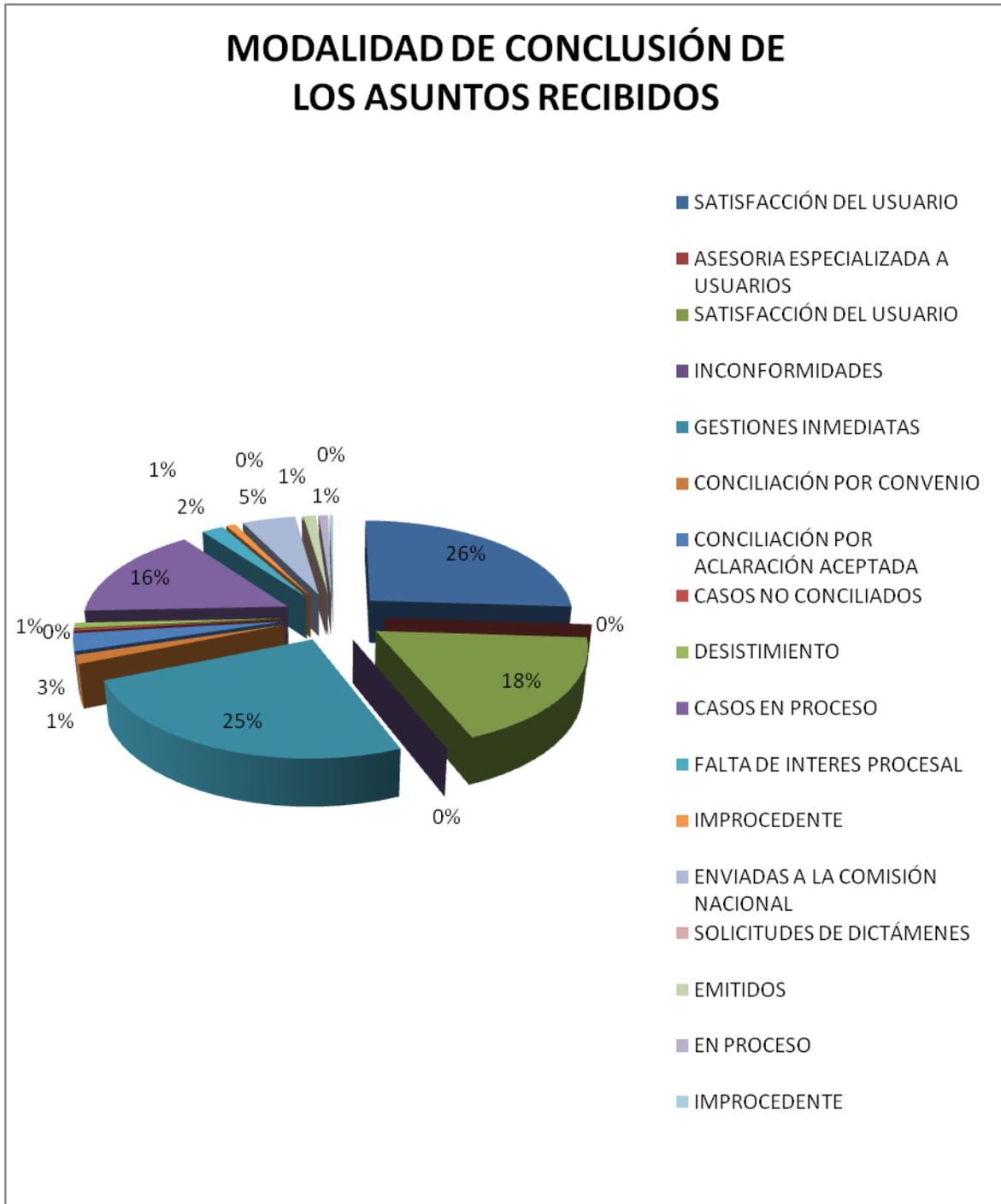
**Cuadro XVIII**

**MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE LOS ASUNTOS RECIBIDOS**

ORIENTACIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
SATISFACCIÓN DEL USUARIO	0	1	5	15	6	8	5	8	6	23	9	4	<b>90</b>
<b>ASESORÍA ESPECIALIZADA A USUARIOS</b>													
SATISFACCIÓN DEL USUARIO	12	10	14	3	3	12	0	2	1	2	2	1	<b>62</b>
<b>INCONFORMIDADES</b>													
GESTIONES INMEDIATAS	12	7	8	8	7	7	8	6	4	5	8	6	<b>86</b>
CONCILIACIÓN POR CONVENIO	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	<b>5</b>
CONCILIACIÓN POR ACLARACIÓN ACEPTADA	0	1	2	0	3	0	0	0	0	4	0	0	<b>10</b>
CASOS NO CONCILIADOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
DESISTIMIENTO	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	<b>3</b>
CASOS EN PROCESO	1	5	10	6	4	3	1	4	4	7	4	5	<b>54</b>
FALTA DE INTERES PROCESAL	0	1	0	2	0	0	1	2	0	1	0	0	<b>7</b>
IMPROCEDENTE	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	<b>3</b>
ENVIADAS A LA COMISIÓN NACIONAL	1	0	1	3	2	0	0	0	2	1	4	3	<b>17</b>
<b>SOLICITUDES DE DICTÁMENES</b>													
EMITIDOS	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	<b>4</b>
EN PROCESO	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
IMPROCEDENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>346</b>

Fuente: Ídem

### GRAFICA X



Fuente: Ídem



## ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN CON LOS USUARIOS

Se estableció un programa de difusión, para los usuarios, de los servicios médicos asistenciales constituido por pláticas y anuncios a través de los medios masivos de comunicación, pláticas a usuarios en el centro de recepción de los servicios en instituciones públicas dependientes de los distintos sistemas de asistencia médica del estado; entrega de trípticos a los asistentes y colocación de pósters de los derechos de los de los pacientes, así como los alusivos a los servicios de esta Comisión, en esos centros de asistencia médica.

**Cuadro XIX**  
**ACTIVIDADES CON LOS USUARIOS**

ACTIVIDAD	TOTAL
Pláticas de difusión	13
Asistencia	681
Entrevistas periodísticas	01
Entrevistas televisivas	02
Entrevistas radiofónicas	01
Posters	385
Trípticos	3716
Material Médico	15
Volantes	2317



## CON LOS PRESTADORES DE SERVICIOS MÉDICOS

Para dar a conocer el quehacer de la Comisión, las bondades de la prevención del conflicto y las ventajas inherentes de acogerse a los beneficios que ésta brinda a los prestadores de servicios médicos, se programaron pláticas informativas en el seno de clínicas, hospitales, colegios y asociaciones médicas; se asistió a congresos estatales difundiendo las actividades de este organismo. En cada una de estas sesiones se distribuyó información sobre los derechos y obligaciones de los pacientes y de los prestadores de servicios médicos y se colocaron pósters sobre el tema en los lugares adecuados dentro de los centros médicos asistenciales, y lugares públicos.

### Cuadro XX

#### CONFERENCIAS IMPARTIDAS A PRESTADORES DE ASISTENCIA MÉDICA

FORO	TOTAL	ASISTENTES
Local	15	563
Estatad	13	521
<b>Total pláticas de difusión</b>	<b>28</b>	<b>1084</b>

Se considera que cuando las partes participan de la misma información se facilita el entendimiento y la comunión, propiciando una relación usuario-prestador del servicio en forma amigable y armoniosa, basada en el respeto, justicia, imparcialidad, profesionalismo y gratuidad.

Dentro de las instituciones de atención médica públicas, las federales como el IMSS, ISSSTE y SEDENA. Con base en que estos sistemas son de orden federal, las quejas se recepcionan y envían para su estudio y solución a la CONAMED, que es la encargada de atender estos asuntos en la República Mexicana.

## PREPARACIÓN DEL PERSONAL

En cumplimiento del artículo 42, fracción VII de la Ley del Servicio Civil del estado y los Municipios del estado de Chiapas, la Comisión se preocupó por preparar al personal directivo de mandos medios y técnicos mediante cursos que impactaran sobre la mejoría de su actuación dentro de este organismo. Así, se les impartieron los siguientes cursos de actualización y preparación:



## Cuadro XXI CURSOS RECIBIDOS POR EL PERSONAL

NP	FECHA	HORA	LUGAR	NOMBRE DEL CURSO
1	23/03/2011	10:00	Auditorio del Palacio de Gobierno	"Declaración Patrimonial 2011"
2	31/03/2011; Y 01/04/2011	08:00	Auditorio de la Academia Nacional de Medicina.	"Implicaciones del Derecho en la medicina, análisis a través de casos prácticos".
3	26, 27 Y 28/05/2011	16:00	Hospital de Especialidades Pediátricas	Curso-taller Básico " Formación de Peritos en Medicina"
4	01/06/2011	19:00	Unidad de Congresos del Centro Médico Nacional Siglo XXI del Instituto Mexicano del Seguro Social, México, D.F.	"Arbitraje Médico como componente de las políticas públicas en salud. Retos y perspectivas".
5	02, Y 03/06/2011	09:00	Auditorio Raoul Fournier Villada, Facultad de Medicina UNAM, México, D.F.	CONAMED-Seminario sobre Medicina y Salud, UNAM. "Hacia un sistema de Salud con Calidad. Rectoría, Financiamiento y Provisión de Servicios Universales de Salud".
6	09 Y 10/06/2011	08:00	Salón del Hotel Camino Real, Tijuana, Baja California	Congreso Nacional de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico.
7	15-27/08/2011	08:00	Auditorio, Nuevo León	Curso: Actualización en Medicina.
8	26-30/09/2011	09:00	Auditorio de la Biblioteca de la Facultad de Medicina de la UNACH	Curso: Prevención del Conflicto Derivado del Acto Médico.

## CONVENIOS

Esta Comisión busca establecer y consolidar su presencia en todos los municipios del estado mediante convenios suscritos con las presidencias municipales de cada uno de ellos, y de esta manera facilitar la recepción de las inconformidades.

Se giraron, nuevamente, invitaciones para la firma de convenios de colaboración a aquellos con quien en años anteriores no se había podido realizar, lográndose establecer con dos de ellos, que aunados a los 48 logrados en los años anteriores, hacen un total de 50. En el próximo período se seguirá insistiendo sobre las bondades y beneficios que estos convenios significan para las poblaciones lejanas a la capital, hasta lograr la meta del 100%.



## OPINIONES TÉCNICAS

De acuerdo al Decreto de creación de este organismo que represento, no solamente se busca atender a la población, sino también servir de apoyo profesional a organismos competentes en la impartición de justicia, con el fin de proveerlos de conocimientos técnicos-médicos y propiciar el justo desempeño de sus funciones. Así, en apoyo a éstas, se elaboraron 6 opiniones técnicas con el carácter de perito institucional.

**Cuadro XXII**  
**OPINIONES TÉCNICAS EMITIDAS POR INSTITUCIONES**

FECHA DE RECEPCIÓN	INSTITUCIÓN PETICIONARIA
17/Enero/2011	Procuraduría General de Justicia del Estado Fiscalía de Distrito Zona Costa
14/Enero/2011	Secretaría de la Función Pública
24/Enero/2011	Procuraduría General de Justicia del Estado Fiscalía Especializada para la Atención en Delitos Relacionados con Servidores Públicos.
11/Marzo/2011	Procuraduría General de Justicia del Estado Fiscalía Especializada en Protección a los Derechos de las Mujeres.
17/Agosto/2011	Poder Judicial del Estado de Chiapas Juzgado Tercero del Ramo Civil.
18/Agosto/2011	Procuraduría General de Justicia del Estado Fiscalía Especializada en Coordinación General Distrito Metropolitano.
09/septiembre/2011	Procuraduría General de Justicia del Estado Juagado Primero Penal para la Atención de Delitos Graves, Distrito Judicial de San Cristóbal.

La Comisión considera que, dadas sus funciones y experiencia en este campo, tiene mucho que ofrecer a las Instituciones de educación superior, ya que retroalimentarán la preparación de los futuros profesionales, y al mismo tiempo, recibir de ellas conocimientos en aspectos teóricos y de investigación. Por tal motivo, se insistirá en la firma de convenios con las universidades públicas y privadas restantes que tienen presencia en nuestra entidad.



## ACTIVIDADES PRIORITARIAS PARA EL 2012

### APERTURA DE LA DELEGACIÓN COMITÁN DE DOMÍNGUEZ.

Una de las metas propuestas para el año 2012, y con el fin de acercar a la población chiapaneca a los servicios que esta Comisión ofrece, es la de formar y hacer funcionar una nueva delegación en Comitán de Domínguez, Chiapas, la cual dará servicio a las regiones Altos y Fronteriza del Estado, sede autorizada por el Consejo de esta Comisión, apoyado por la Secretaría de Administración y la Secretaría de Planeación y Finanzas del Estado.

### CAMPAÑA DE DIFUSIÓN CONTINUA.

Seguiremos promoviendo a través de todos los medios de comunicación, en todos los ámbitos de nuestro estado, los derechos y obligaciones tanto de los pacientes como de prestadores de servicios médicos asistenciales con el fin de prevenir, en lo posible, los conflictos y cumplir con la visión que esta Comisión se ha trazado, la de constituirse en el Centro Estatal de Referencia, reconocido por la alta especialización y calidad en el manejo del conflicto entre usuarios y prestadores de asistencia médica, en beneficio de la ciudadanía chiapaneca.

### AUTOEVALUACIÓN

Del acuerdo a los índices de eficacia, esta Comisión se autoevaluó en la forma siguiente:

- CAPACIDAD RESOLUTIVA (Total de asuntos resueltos/total de asuntos recibidos): 74%. (Ideal >90%).
- CAPACIDAD CONCILIATORIA (Total de asuntos resueltos por conciliación/total de casos susceptibles de conciliar): 36%. (Ideal >70%)
- EFICACIA DEL PROCESO ARBITRAL (Total de casos resueltos por arbitraje en fase conciliatoria o decisiva/total de casos ingresados al proceso arbitral): 46% (Ideal > 75%).



## AGRADECIMIENTOS

La CECAM Chiapas expresa su agradecimiento al C. Gobernador Juan José Sabines Guerrero por su apoyo a esta Institución, y a los CC. Diputados de la Comisión de Salud y Justicia del Honorable Congreso del Estado de Chiapas, por su atingencia en la solución de los problemas presentados; a los miembros de la Secretaría de Administración y al personal de la Secretaría de Planeación y Finanzas de este mismo estado por todo el apoyo económico técnico y administrativo. Al Consejo de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, formado por profesionales de la medicina y de la sociedad civil, todos ellos profesionales de reconocida capacidad científica, humanística y probidad; personalidades chiapanecas que prestan su tiempo y consejos desinteresadamente a esta Comisión, distrayendo tiempo a sus ocupaciones profesionales y familia. Especial reconocimiento a los directivos de las distintas instituciones de asistencia médica, públicas y privadas, quienes con su aceptación han validado la presencia y profesionalismo de esta Comisión; a los presidentes y miembros de las distintas asociaciones de profesionales de la medicina en Chiapas, quienes en forma desinteresada y *ad honorem* colaboraron y nos orientaron técnica y científicamente en nuestro cometido sustancial; a los usuarios y prestadores de asistencia médica, por confiar en esta institución para la solución de sus conflictos.

Un amplio reconocimiento a los medios masivos de comunicación, radio, televisión y prensa, quienes nos abrieron las puertas de su auditorio y nos permitieron informar a la sociedad chiapaneca de los servicios que esta Comisión presta, y así lograr cumplir las metas fijadas, y, por último: al personal de la CONAMED, por todo el apoyo científico, técnico y moral prestados.

C. Gobernador Constitucional del Estado de Chiapas.  
CC. Diputados de la LXII Legislatura en el Estado de Chiapas.

Desarrollar las labores que la CECAM Chiapas efectúa en bien de la población Chiapaneca con profesionalismo, justicia, confidencialidad, gratuidad y prontitud fue posible gracias a la confianza, al apoyo moral, económico y administrativo prestado a esta institución por el Gobierno del Estado de Chiapas, la Comisión de Salud del H. Congreso del Estado, la Secretaría de Finanzas y la Secretaría de Administración. Reitero a ellos el agradecimiento y tengan ustedes la seguridad de que todo el personal de esta institución gubernamental puso su máximo esfuerzo para dar cumplimiento pleno a las funciones que le han sido encomendadas.

Por último: una de las metas propuestas para el año 2012, y con el fin de acercar a la población chiapaneca a los servicios que esta Comisión ofrece, es la de formar y hacer funcionar una nueva delegación en Comitán, Chiapas, la cual dará servicio en los municipios de los Altos y Fronteriza del estado, sede autorizada por el Consejo de esta Comisión, Secretaría de Administración y Secretaría de Finanzas del Estado, pero que por problemas presupuestales ha quedado nuevamente suspendida.

## GRACIAS A TODOS ELLOS

**DR. R. ANDRÉS GALLARDO OCAÑA**  
Comisionado Estatal



## MIEMBROS DEL CONSEJO

**Dr. R. Andrés Gallardo Ocaña**  
Presidente

**M. en C. María del Rocío Ocampo Rodas**  
Secretaria Técnica

**Dr. Jesús Alfredo Molina Molina**  
Consejero

**Dr. Baldemar García Velásquez**  
Consejero

**Dr. José Luis Aquino Barrientos**  
Consejero

**Dr. Freddy Humberto Juárez Ruíz**  
Consejero

**Dr. Hernán León Velasco**  
Consejero

**Dr. Jaime Gutiérrez Gómez**  
Consejero

**Dr. Julio Ismael Camacho Solís**  
Consejero

**Dr. Miguel Ángel Flores Gaxiola**  
Consejero



## DIRECTORIO

**Dr. R. Andrés Gallardo Ocaña**  
Comisionado Estatal

**M. en C. María del Rocío Ocampo Rodas**  
Subcomisionada Estatal

**C. P. Arquímedes Cameras Nango**  
Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo

**Dr. José Luis Montoya Reyes**  
Delegado Regional Tapachula

**Dr. Conrado Solís Gómez**  
Delegado Regional Palenque

**Dr. Hugo Edwin Bravo Ramírez**  
Asesor Médico

**Lic. Esperanza Estrada Alegría.**  
Asesora Jurídica

**Lic. Mara Marlene Torres Montesinos**  
Asesor

**LAE. Karina Beatriz Vázquez Zebadúa**  
Auxiliar Administrativo

**CECAM CHIAPAS**  
[www.cecama.chiapas.gob.mx](http://www.cecama.chiapas.gob.mx)

**CECAM CHIAPAS TUXTLA GUTIÉRREZ**  
14 Poniente Norte No. 1107 Col. Mirador  
C.P. 29030 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
Tels. (01961) 618 3084, 604 7261  
Lada sin costo: 01 800 696 5922  
E-mail: [cecama@chiapas.gob.mx](mailto:cecama@chiapas.gob.mx)

**DELEGACIÓN REGIONAL TAPACHULA**  
1ª. Av. Norte No. 74 Esq. 9ª. Oriente  
Tapachula de Córdoba y Ordóñez  
Tel. (01962) 118 1715  
Lada sin costo: 01 800 581 0292  
E-mail: [cecama-tapachula@chiapas.gob.mx](mailto:cecama-tapachula@chiapas.gob.mx)

**DELEGACIÓN REGIONAL PALENQUE**  
Av. Miguel Hidalgo S/N Plaza Chacamax Local 4,  
Col. Centro Palenque, Chiapas  
Tel. (01916) 345 4134  
Lada sin costo: 01 800 702 1478  
E-mail: [cecama-palenque@chiapas.gob.mx](mailto:cecama-palenque@chiapas.gob.mx)



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

## INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2011

---



